

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE PROPIA

Este documento es parte integrante de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE PROPIA**. Mediante el uso de la Aplicación Web denominada “Propia”, alojada en el dominio <https://propia.com.ar> (en adelante, “la Web”), el usuario acepta las políticas aquí contenidas.

Respetando lo establecido en la Ley 25.326 y demás legislación vigente, el Colegio de Corredores Inmobiliarios de Rosario, CUIT 33-71216202-9, con domicilio en calle Balcarce 1765, de la ciudad de Rosario, provincia de Santa Fe, en adelante “COCIR” se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos.

1. Datos de Carácter Personal

Le informamos que los datos personales recabados por COCIR mediante los formularios extendidos en la Web quedarán incorporados y serán tratados en nuestro ficheros con el fin de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre COCIR y el Usuario o el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que este rellene, o para atender una solicitud o consulta del mismo. Asimismo, se mantiene un registro de actividades de tratamiento que especifica, según sus finalidades y las actividades de tratamiento llevadas a cabo. COCIR recopila información del Usuario cuando el mismo se registra para hacer uso de alguno de los servicios disponibles de la Web; cuando utiliza la Web; cuando envía preguntas, consultas o comentarios. El tipo de información recopilada puede incluir nombre, tipo y número de documento, teléfono, dirección de correo electrónico y/o cualquier otra información que permita individualizarlo. En todos los casos que usted brinde Información Personal, y de acuerdo a la legislación vigente, usted declara que la Información Personal brindada es correcta, cierta y actual. En los casos que brinde su Información Personal a COCIR, el usuario acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado para que dicha Información Personal sea utilizada con las finalidades mencionadas en las presentes políticas y autoriza a que la misma sea tratada, almacenada, recopilada en las bases de datos de propiedad de COCIR. En tal sentido, usted autoriza a que su Información Personal sea compartida con los clientes y matriculados de COCIR. Asimismo, usted acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado con los términos de la presente Política de Privacidad.

2. Base legal para el tratamiento de los datos personales

La base legal para el tratamiento de los datos personales es el consentimiento. COCIR se compromete a recabar el consentimiento expreso y verificable del Usuario para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. El Usuario tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin embargo, en ese caso no podrá hacer uso de los servicios de la Web.

3. Correo Electrónico

El usuario autoriza a COCIR a enviarle correos electrónicos en relación con el contenido de la Web y/o los servicios o sobre su cuenta y en respuesta a sus preguntas, pedidos, consultas o comentarios. COCIR también le podrá enviar correos electrónicos con información sobre productos y servicios ofrecidos por COCIR y/o terceros asociados comercialmente que le puedan resultar de interés, sin perjuicio de que el usuario puede indicar expresamente que no desea recibir dichos correos electrónicos a través de los procesos implementados por COCIR a tal efecto.

4. Fines del tratamiento a que se destinan los datos personales

Los datos personales son recabados y gestionados por COCIR con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre COCIR y el Usuario o el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que este último rellene o para atender una solicitud o consulta.

Igualmente, los datos podrán ser utilizados con una finalidad comercial de personalización, operativa y esta-

dística, y actividades propias del objeto social de COCIR, así como para la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing para adecuar el Contenido ofertado al Usuario, así como mejorar la calidad, funcionamiento y navegación de la Web.

5. Períodos de retención de los datos personales

Los datos personales sólo serán retenidos durante el tiempo mínimo necesario para los fines de su tratamiento y, en todo caso, únicamente durante el siguiente plazo: 2 años, o hasta que el Usuario solicite su supresión.

6. Secreto y seguridad de los datos personales

COCIR se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos, de forma que se garantice la seguridad de los datos de carácter personal y se evite la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Debido a que COCIR no puede garantizar la inexpugnabilidad de internet ni la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, el Responsable del tratamiento se compromete a comunicar al Usuario sin dilación indebida cuando ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas.

Se entiende por violación de la seguridad de los datos personales toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Los datos personales serán tratados como confidenciales por COCIR, quien se compromete a informar y a garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus empleados, asociados, y toda persona a la cual le haga accesible la información.

7. Derechos derivados del tratamiento de los datos personales

El Usuario podrá ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** Es el derecho del Usuario a obtener confirmación de si COCIR está tratando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que COCIR haya realizado o realice, así como, entre otra, de la información disponible sobre el origen de dichos datos. El derecho de acceso a los datos podrá ser ejercido en forma gratuita por el interesado en la medida que la correspondiente información sea solicitada en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto.
- **Derecho de rectificación:** Es el derecho del Usuario a que se modifiquen sus datos personales que resulten ser inexactos o, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, incompletos.
- **Derecho de supresión ("el derecho al olvido"):** Es el derecho del Usuario, siempre que la legislación vigente no establezca lo contrario, a obtener la supresión de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos o tratados; el Usuario haya retirado su consentimiento al tratamiento y este no cuente con otra base legal; el Usuario se oponga al tratamiento y no exista otro motivo legítimo para continuar con el mismo; los datos personales hayan sido tratados ilícitamente; los datos personales deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal.

Así pues, el Usuario podrá ejercitar sus derechos mediante comunicación escrita dirigida a COCIR., especificando:

- Nombre, apellidos del Usuario y copia del DNI. En los casos en que se admita la representación, será también necesaria la identificación por el mismo medio de la persona que representa al Usuario, así como el documento acreditativo de la representación. La fotocopia del DNI podrá ser sustituida, por

cualquier otro medio válido en derecho que acredite la identidad.

- Petición con los motivos específicos de la solicitud o información a la que se quiere acceder.
- Domicilio a efecto de notificaciones.
- Fecha y firma del solicitante.
- Todo documento que acredite la petición que formula.

Esta solicitud y todo otro documento adjunto podrá enviarse a la siguiente dirección y/o correo electrónico:
Dirección postal: Balcarce 1765, en la ciudad de Rosario.
Correo electrónico: info@propia.com.ar

8. Enlaces a sitios web de terceros

El Web puede incluir hipervínculos o enlaces que permiten acceder a páginas web de terceros distintos de COCIR, y que por tanto no son operados por COCIR. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de protección de datos, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios ficheros y de sus propias prácticas de privacidad.

9. Reclamaciones ante la autoridad de control

En caso de que el Usuario considere que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular, la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales. <https://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales>

10. Colaboración con la autoridad pública

COCIR podrá revelar la Información Personal de sus usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor.

11. Aceptación y cambios en esta política de privacidad

Es necesario que el Usuario haya leído y esté conforme con las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal contenidas en esta Política de Privacidad, así como que acepte el tratamiento de sus datos personales para que el Responsable del tratamiento pueda proceder al mismo en la forma, durante los plazos y para las finalidades indicadas. El uso del Web implicará la aceptación de la Política de Privacidad del mismo.

COCIR se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo y jurisprudencial respecto a la Protección de Datos. Los cambios o actualizaciones de esta Política de Privacidad serán notificados de forma explícita al Usuario por medio de un correo electrónico a la dirección declarada al momento del registro.

Esta Política de Privacidad fue actualizada el día 22 de abril de 2021.